

2024年9月29日

原材料表示内容の一部誤りについてお詫びとお知らせ

この度、弊社店舗の惣菜売場で販売しました「洋風プレート(ハンバーグ&かに入りクリームコロッケ)」
「柿安監修ハンバーグ&かに入りクリームコロッケ弁当」について、原材料表示内容の一部に誤りがございました。お客様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社では、判明後ただちに該当商品を売場からすべて撤去するとともに、保健所への届け出を行い、店舗での告知やホームページを通じて、お買い上げいただいたお客様にお知らせしております。お客様にご心配、ご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

今後は、品質管理体制を一層強化し再発防止に努めてまいります。

記

1. 該当商品

- 商品名 : ①洋風プレート(ハンバーグ&かに入りクリームコロッケ)
②柿安監修ハンバーグ&かに入りクリームコロッケ弁当



- 販売店舗 : 127店舗
販売期間 : 2024年6月21日から2024年9月21日まで
販売数量 : 18,449パック
内訳 : 洋風プレート(ハンバーグ&かに入りクリームコロッケ) 9,868パック
柿安監修ハンバーグ&かに入りクリームコロッケ弁当 8,581パック

2. 原材料表示内容

①洋風プレート(ハンバーグ&かに入りクリームコロッケ)

(誤) 一部に小麦・卵・乳成分・かに・牛肉・大豆・鶏肉・豚肉・りんご・ゼラチンを含む

(正) 一部に小麦・卵・乳成分・えび・かに・牛肉・大豆・鶏肉・豚肉・りんご・ゼラチンを含む

②柿安監修ハンバーグ&かに入りクリームコロッケ弁当

(誤) 一部に小麦・卵・乳成分・かに・牛肉・大豆・鶏肉・豚肉・りんご・ゼラチン・魚醤(魚介類)

(正) 一部に小麦・卵・乳成分・えび・かに・牛肉・大豆・鶏肉・豚肉・りんご・ゼラチン
魚醤(魚介類)

3. お問い合わせ先

株式会社オークワ お客様相談室(月曜～土曜 9:00～18:00)
フリーダイヤル0120-098-055

以上